

### **Protocollo d'intesa tra il Ministero per la PA e Fiat per il progetto "Reti Amiche On The Job" e accordo con Regione Piemonte e Comune di Torino per la fornitura di servizi ai dipendenti**

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, Renato Brunetta, e l'Amministratore Delegato di Fiat S.p.A. e Presidente di Fiat Industrial S.p.A. Sergio Marchionne, hanno firmato oggi a Torino un protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto "Reti Amiche On The Job" che ha l'obiettivo di semplificare, con una significativa riduzione di costi e tempi, il rapporto tra la Pubblica Amministrazione (PA) e cittadini.

Lanciata tre anni fa, l'iniziativa Reti Amiche ha inizialmente coinvolto uffici postali e tabaccai, con servizi di sportello avanzato (rilascio e rinnovo di passaporti, riscossione contributi previdenziali, ecc.) ed altri servizi della Pubblica Amministrazione (ad esempio, consegna dei certificati anagrafici). In un secondo momento gli accordi con i partner si sono evoluti, passando da una rete fisica (sportelli, bancomat) ad una logica multicanale e innovativa (internet, grande distribuzione, telefonia). Attualmente gli accordi siglati coinvolgono oltre centomila sportelli, attraverso punti vendita e bancomat, dieci milioni di utenti potenziali settimanali raggiunti attraverso il canale web (internet e intranet) e oltre 150.000 dipendenti che potenzialmente grazie all'accordo "Reti Amiche on the Job" possono usufruire del servizio direttamente dal posto di lavoro.

Anche Fiat offre ora la possibilità ai propri dipendenti di utilizzare i servizi offerti dalla pubblica amministrazione attraverso la rete aziendale, direttamente dai posti di lavoro per gli impiegati o attraverso terminali dedicati (denominati Totem) per gli operai. Il progetto si svilupperà in modo graduale nel tempo dopo una prima fase sperimentale che scatterà in un'ampia area di utenza all'interno del comprensorio di Mirafiori, a Torino, dove sono stati sistemati sette Totem. Questi ultimi sono delle postazioni elettroniche dotate di un ampio schermo touch screen, di una tastiera in acciaio con trackball e di una stampante per l'emissione dei certificati. Per accedere ai servizi, attraverso l'home page dell'interfaccia del Totem, è necessario utilizzare il badge aziendale e il codice fiscale.

I primi servizi della PA ad essere utilizzati saranno quelli offerti dalla Regione Piemonte e dal Comune di Torino. Contestualmente alla firma con il Governo, avvenuta oggi al Lingotto, Fiat S.p.A. e Fiat Industrial S.p.A. hanno infatti sottoscritto altri due analoghi protocolli d'intesa con i due Enti Locali per rendere subito operativa l'intesa con il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione. Gli accordi sono stati sottoscritti dall'Amministratore Delegato di Fiat S.p.A. e Presidente di Fiat Industrial S.p.A., Sergio Marchionne, con il Presidente della Regione Piemonte, Roberto Cota e con il Sindaco di Torino, Piero Fassino.

La Regione Piemonte offre la possibilità di pagare il ticket sanitario on line con la carta di credito (basta avere il codice fiscale e il numero del ticket), mentre con il Comune di Torino, grazie ai servizi offerti dal progetto Torinofacile, è possibile avere in tempo reale certificati anagrafici e certificati di stato civile e prenotare appuntamenti agli sportelli comunali cittadini. Entrambi gli Enti si avvalgono delle infrastrutture tecnologiche sviluppate e gestite dal CSI-Piemonte.

Oltre ai servizi dei due Enti Locali, Fiat ha inserito all'interno dell'interfaccia del Totem, che ha una navigazione simile ad un sito internet, tutte le categorie di servizi che offre ai dipendenti, dai fondi sanitari (FASIFIAT) e pensionistici (Cometa) al supporto alla famiglia, dal sostegno allo studio alle proposte per il tempo libero (Cedas) e lo sport (Sisport). A questi si aggiungono iniziative nazionali e



internazionali come, ad esempio, Borse di Studio, Vacanze Verdeblu, Natale Bimbi. Infine, accanto a queste, ci sono iniziative locali: è il caso, per chi lavora nell'area di Mirafiori, dell'asilo nido Mirafiori Baby, dello sportello EasyDrive per la gestione delle pratiche automobilistiche, e di molti altri.

All'interno della navigazione del Totem, infine, è possibile leggere le notizie di Borsa riguardanti Fiat S.p.A. e Fiat Industrial S.p.A., le ultime news di Regione Piemonte e Comune di Torino, quelle del quotidiano La Stampa e i comunicati stampa e le news della rete intranet di Fiat S.p.A. e Fiat Industrial S.p.A.

Torino, 3 ottobre 2011